



Führungsleitlinien



Vorwort

Wir verfolgen das Ziel die Inklusion von Menschen mit Beeinträchtigungen zu fördern.

Mit dieser Zielsetzung vor Augen haben wir Führungskräfte der gpe uns Führungsleitlinien gegeben. Sie basieren auf unseren Überzeugungen, Erfahrungen, Grundsätzen und Werten. Sie spiegeln die gemeinsam gelebte Grundhaltung und die Art der Zusammenarbeit im Arbeitsalltag wider und bilden die Basis einer zeitgemäßen Führungskultur in der gpe.

Die Führungsleitlinien schaffen eine einheitliche Grundlage für das unternehmensweit gewünschte Führungsverhalten. Sie beschreiben ein erreichbares Ideal, an dem sich jeder orientieren kann. Sie geben uns die Möglichkeit, glaubwürdig, stetig, berechenbar, konsequent und damit wirksam zu handeln. Sie dienen damit als Kompass vor allem in schwierigen, unübersichtlichen und konfliktären Situationen.

Die Führungsleitlinien machen transparent, welche Erwartungen Mitarbeitende an ihre Führungskräfte stellen können.

Mainz, 8. Dezember 2015

Jörg Greis

Wir leben Verantwortung im Dialog

► Unser Selbstverständnis

Wir...

- ... übernehmen aktiv die Verantwortung für die wirtschaftlichen Ergebnisse zur Sicherung der **gpe** und ihrer Arbeitsplätze.
- ... haben die Verantwortung für die Qualität unserer Arbeit.
- ... haben die Verantwortung für möglichst optimale Arbeits- und Rahmenbedingungen und sorgen für offene Kommunikation.
- ... sind verantwortlich dafür, dass die Leistungsanforderungen in Qualität und Umfang auf die individuelle Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeitenden abgestimmt ist. Dabei achten wir auf eine gesunde Balance.
- ... stehen verlässlich zu unseren Mitarbeitenden und vertrauen ihnen.

► Unser Handeln

Wir...

- ... sind präsent für unsere Mitarbeitenden und hören wertschätzend zu.
- ... sind verantwortlich für eine sorgfältige Personalauswahl.
- ... sorgen dafür, dass sich unsere Bereiche weiterentwickeln und fördern Innovation.
- ... tragen Verantwortung für fortlaufende Optimierung von bestehenden Strukturen und Prozessen.
- ... kontrollieren Arbeitsergebnisse und geben dazu verbindliche und konstruktive Rückmeldungen hinsichtlich der Qualität und Quantität.
- ... implementieren nachhaltig Qualitätssicherungssysteme.
- ... leben eine offene Fehlerkultur.
- ... treffen und kommunizieren Entscheidungen zügig und stehen für diese ein.
Konflikte werden von uns erkannt und zeitnah bearbeitet.

Wir arbeiten mit Leidenschaft und begeistern für Neues

► Unser Selbstverständnis

Wir...

- ... sind als Führungskräfte davon überzeugt, dass Engagement, Begeisterung und Innovation sich immer dort entwickeln, wo die Mitarbeitenden in ihrem Tun einen Sinn erkennen und erleben. Wirkungsvolle Innovation ist nur durch eine breite Beteiligung zu erreichen.
- ... sorgen für eine nach innen und außen authentisch wahrgenommene Unternehmenskultur.
- ... fördern die Potentiale, Selbstorganisationsfähigkeit und Identifikation unserer Mitarbeitenden und bringen sie mit den Zielen der **gpe** in Einklang.
- ... haben eine Haltung, die durch Optimismus, einen 'langen Atem' und der Zuversicht, dass Herausforderungen und Ziele gemeinsam erreicht und Hindernisse überwunden werden können, geprägt ist.
- ... sehen Fehler als zukünftige Lernchancen und ermöglichen einen offenen Umgang mit Fehlern.

► Unser Handeln

Wir...

- ... informieren unsere Mitarbeitenden über den Sinn und Zweck, den wir als **gpe** verfolgen sowie über gesellschaftlich vorgegebene Rahmenbedingungen und zeigen hierbei unsere Spielräume für qualitative Entwicklungen auf.
- ... sehen Humor und Freude an der Arbeit als wesentliche Faktoren an. Als Führungskräfte sind wir selbst mit Freude und Spaß dabei.
- ... identifizieren gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden bedeutsame Problemlagen und Verbesserungspotentiale zur Weiterentwicklung der **gpe**.

Wir entscheiden partizipativ und kommunizieren transparent

► Unser Selbstverständnis

Wir...

- ... stellen sicher, dass die Mitarbeitenden ihr Wissen und ihre Erfahrungen in Planungs- und Entscheidungsprozesse einbringen.
- ... übertragen unseren Mitarbeitenden vertrauensvoll die jeweiligen Aufgaben und sorgen für die notwendigen Handlungs- und Entscheidungsspielräume.
- ... wägen dabei verantwortungsvoll Chancen und Risiken ab.
- ... sehen eine konstruktive und vertrauensvolle Kommunikation mit dem Betriebsrat als selbstverständlich an.

► Unser Handeln

Wir...

- ... informieren unsere Mitarbeitenden aktiv, regelmäßig, zeitnah und umfassend über alles, was sie selbst und ihre Aufgaben betrifft. Sonstige Veränderungen und neue Projekte in der **gpe** werden ebenfalls zeitnah kommuniziert.
- ... sorgen für regelmäßige und effiziente Besprechungen, stellen wechselseitigen Informationsaustausch sicher und dokumentieren diesen systematisch.
- ... treffen klare, nachvollziehbare und verbindliche Entscheidungen. Bei Entscheidungsprozessen stehen wir in einem fortlaufenden Dialog mit den Mitarbeitenden und beziehen hierbei ihre Erfahrungen, Kenntnisse und Ideen mit ein.
- ... sorgen für eine nachhaltige Umsetzung von Entscheidungen.

Wir gehen vertrauensvoll, loyal und wertschätzend miteinander um

► Unser Selbstverständnis

Wir...

- ... sind davon überzeugt, dass Menschen am besten auf der Grundlage von Vertrauen zusammenarbeiten.
- ... sind davon überzeugt, dass unsere Unternehmenswerte gegenüber Kunden und Klienten nur dann authentisch gelebt werden können, wenn wir diese in gleichem Maße auch innerhalb der **gpe** leben.
- ... begegnen unseren Mitarbeitenden mit Vertrauen und Offenheit sowie einer wertschätzenden, ressourcenorientierten Haltung.
- ... stellen innerhalb und außerhalb unseres Unternehmens eine von Respekt und Fairness geprägte Zusammenarbeit auf Augenhöhe sicher.
- ... achten die Kompetenz, Erfahrung, Kreativität und Persönlichkeit unserer Mitarbeitenden und erleben ihre Unterschiedlichkeit als Bereicherung.
- ... geben unseren Mitarbeitenden vertrauensvoll Handlungsspielräume und sind davon überzeugt, dass sie Entscheidungen in bester Absicht treffen.

► Unser Handeln

Wir...

- ... schaffen Vertrauen durch das verlässliche Einhalten von Vereinbarungen in Übereinstimmung mit unserem Auftreten, Reden und Handeln.
- ... sind aktiv an dem was unsere Mitarbeitenden beschäftigt interessiert, sind ansprechbar für ihre Anliegen, nehmen uns Raum und Zeit für sie, fragen nach und schaffen eine Atmosphäre, in der Themen offen und ehrlich angesprochen werden können.
- ... fördern selbständiges Handeln durch zielgerichtetes Delegieren von Aufgaben.
- ... motivieren durch persönliche Wertschätzung und Anerkennung der Leistung und pflegen eine konstruktive, gegenseitige Feedback-Kultur.
- ... begegnen unseren Mitarbeitenden mit einer durch Verständnis und Empathie geprägten positiven Haltung und verbinden diese mit der notwendigen Konsequenz hinsichtlich der Zielorientierung unseres Unternehmens.

Wir erreichen engagiert klare Ziele und bewerten die Ergebnisse

► Unser Selbstverständnis

Wir...

- ... arbeiten stets zielorientiert und sorgen für eine hohe Arbeitsqualität.
- ... erkennen Potenziale unserer Mitarbeitenden und fördern diese.
- ... entwickeln und gewährleisten effiziente Arbeitsabläufe innerhalb der **gpe**.
- ... erkennen den Prozess des lebenslangen Lernens für uns und unsere Mitarbeitenden an.

► Unser Handeln

Wir...

- ... vereinbaren klare Ziele und bewerten die Ergebnisse transparent und konsequent.
- ... erwarten von unseren Mitarbeitenden eine eigeninitiierte Rückmeldung zum Zielerreichungsgrad.
- ... passen Ziele bei Bedarf an und sorgen für Kontrolle und Selbstkontrolle.
- ... führen regelmäßig Mitarbeitergespräche und bringen die Bereitschaft mit, uns an unseren Ergebnissen messen zu lassen.

Wir achten auf die Gesundheit der Mitarbeitenden sowie auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf

► Unser Selbstverständnis

Wir...

- ... sehen gesunde Mitarbeitende als Basis für eine erfolgreiche und zufriedenstellende Arbeit an. Unser Ziel ist es gesund zu führen.
- ... achten auf eine gesundheitsgerechte Gestaltung von Arbeit. Hierbei legen wir den Fokus insbesondere auf Arbeitsbedingungen, Arbeitsinhalte, Arbeitsorganisation, die Rahmenbedingungen sowie Kommunikation und Wertschätzung.
- ... entwickeln und fördern positives Gesundheits- und Sicherheitsverhalten.

► Unser Handeln

Wir...

- ... vermitteln Wissen zu Gesundheit und Sicherheit, dabei berücksichtigen wir Ursachen, Bedingungen und Erscheinungsformen der betrieblichen Gesundheit.
- ... tragen Sorge für eine erfolgreiche und zufriedenstellende Rückkehr nach längerer Erkrankung und führen konsequent und transparent das Betriebliche Eingliederungsmanagement durch.
- ... machen unsere umfangreichen präventiven und rehabilitativen Kenntnisse und Erfahrungen für die **gpe** nutzbar.
- ... wir unterstützen Mütter und Väter bei der Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Dabei legen wir den Fokus insbesondere auf das Zeitmanagement und die Arbeitsabläufe.